

Extrait du site UGTG.org

url : <http://ugtg.org/spip.php?article1609>

# **UGTG Pole Emploi Guadeloupe : Lettre Ouverte À l'encadrement**

- Actualité -

Date de parution : 29 novembre 1999

Date de mise en ligne : samedi 8 octobre 2011

Mis à jour le : samedi 8 octobre 2011

---

**UGTG.org**

---

## A PROPOS DE LA SITUATION DU POLE EMPLOI GUADELOUPE : LETTRE OUVERTE A L'ENCADREMENT

Sept mois après l'arrivée d'un nouveau directeur régional, et comme cela a toujours été le cas à la veille d'un conflit social important, UGTG vous interpelle sur la situation qui prévaut aujourd'hui ; vous place face aux responsabilités que vous avez acceptées d'assumer, aux décisions que vous prenez, aux **mécanismes** que vous cautionnez ou couvrez ; et vous met en garde contre les conséquences de vos silences.

**Ainsi, c'est sans état d'âme qu'à l'agence de Capesterre Belle Eau** une collègue recrutée à l'A.T.T. en septembre 2009 et ayant bénéficié d'une « mutation » est « *écartelée* » affectée quotidiennement (après-midi compris) à l'accueil de la file d'indemnisation, sur un site mal fichu qui lui défonce le bas et la colonne vertébrale ; dans une des agences (avec Baie-Mahault - Pointe-à-Pitre - Abymes - Morne-à-l'eau) où l'on compte le plus grand nombre d'actes d'incivilité et le plus grand nombre d'agressions à l'encontre des agents. La même collègue agressée voilà 15 jours par un usager sans que ni la Responsable Risques et Santé, ni la C2I, ni le médecin du travail, ni le CHSCT ne soient informés ou alertés ! La même, qui était aussi fait voler un jour de congé en juillet dernier. **C'est ainsi toujours à CBE** qu'un agent ayant réussi à un concours et devant abandonner 10 jours de son CET, est aussi vu « *écartelée* » - refuser des congés annuels ; avant être contrainte de traiter de sa directrice de menteuse dans les échanges qu'elle aura avec celle-ci.

**C'est ainsi qu'à l'agence de Pointe-à-Pitre**, une CDD est « *écartelée* » - quasi systématiquement affectée à l'accueil indemnisation et une autre collègue harcelée ; alors qu'un ADAPE se la coule douce, et attend soigneusement un « *nième* » changement d'indice ou une promotion. Situation pourtant d'annonce de novembre 2010 par UGTG, alors que les mobilisations embrasaient toutes les agences ! **Nou av'nié** !

**C'est ainsi qu'à la Plateforme Accueil et Traitement Téléphonique** 8 jeunes collègues sont enfermés depuis septembre 2009 dans un « *cube* » sans sortie de secours ; laissés sans formation, coupés du réseau, sans perspective de mutation ni évolution de carrière.

**C'est ainsi qu'à l'annexe de la direction régionale - immeuble LOMBA à Jarry, on voyait** longtemps tenter de *reclassifier* une ex-précaire en bonne à tout faire (ex : commande, récupération **TOU L'AJOU** de ses repas du midi).

**C'est ainsi qu'à l'agence de Baie-Mahault**, une collègue fragilisée est vue refuser « *écartelée* » - des congés prévus pour décembre. Et si elle était plutôt pour avoir refusé de servir de ténor et de chauffeur pour le départ d'une plainte ?...

**C'est ainsi qu'à l'agence de Port-Louis** une jeune collègue a fait les frais pendant 12 mois (intervention UGTG en août) d'un conflit en apparence caractéristique personnel : la Direction Régionale lui refusant un temps-plein. Officiellement, ici aussi : « *écartelée de moyens* » ...

**C'est ainsi qu'à la direction régionale sise à MORIN**, une collègue qualifiée recrutée pour

le Service Immobilier croupit, vâgâte et se morfond, sans activité et sans perspective ; et se voit refuser toute formation par un trio de quinquagénaires dâcrâpits.

**CâEuros"est ainsi quâEuros"À l'agence de Saint-Martin**, dans une agence minâe par les rivalitâs dans l'encadrement, plusieurs jeunes collâgues - âEurosoefaute de ressourcesâEuros - **PWI, ANKAYÂO !!** Victimes d'un vâritable chantage À l'emploi : dâmissionner ou **râotâ anbala...**

**CâEuros"est ainsi que âEuros" âEurosoefaute de ressourcesâEuros** - la formation des agents nâEuros"a cessâ de rapetisser comme peau de chagrin ; alors que lâEuros"âtablissement est capable de libârer du jour au lendemain des milliers dâEuros"heures de formation pour le dispositif EID visant À obliger un seul agent À faire - mal - le travail que deux agents (placement/conseil et indemnisation) ont du mal À effectuer convenablement en raison des conditions de travail criminelles que vous imposezâEuros!

**CâEuros"est ainsi que âEuros" âEurosoefaute de ressources financiâresâEuros** - seuls 3% dâEuros"agents privâs ont eu une promotion en 2011 & que 8 jeunes Gwadeloupâyen en CDD allaient Âtre jetâs À la rueâEuros! An menm tan, SWIETON importe de France un directeur d'agence À Saint-Franâois, puis un Directeur du Râseau À l'indice 450 ; et transforme 3 postes (2 DTD - 1 CdC) en indice 400 ou plus (SIRH). Pa plisâEuros!

**San woupalâ** : De lâEuros"intervention menâsante À la Plateforme de Vocation dâEuros"une Chargâe de Mission **asirâman** ragaillardie par lâEuros"arrivâe de SWIETON ; de lâEuros"agression dâEuros"une collâgue de LOMBA par un Directeur du SAO **sou pwâsyon** ; des poings rageurs du directeur d'agence de Saint-Franâois ; des tentatives de râpression syndicale ; du mail dâEuros"ADEMA ...

**San kontâ** : Les dizaines de congâs maladie dâEuros"agents victimes des conditions de travail criminelles, les agressions non traitâes par la direction, les accidents du travail suivis de rupture de salaire, du burnout professionnel, du mal-Âtre, et de la colâre grandissante du râseau. **ZÂ² o kouwanâEuros!**

**San mât dâwo** : La situation irrâelle de cadres plus ou moins supârieurs en sinâcure À LOMBA, en villâgiature À Petit-Pârou, ou simplement **an vagabondaj** dans la natureâEuros!

**Certes, certains dâEuros"entre vous ne se contentent pas de fouler constamment aux pieds les droits des agents, ou de contribuer - par des dâcisions, par votre inaction ou par vos silences - À leur invalidation, dâsâorâbraj â dâmounajâEuros!**

**Adoptant une position aux relents râactionnaires, plusieurs DAPE ont fait le choix de pratiquer en Guadeloupe aussi une chasse aux châmeursâEuros!** Ainsi, de lâEuros"explosion du nombre de radiations administrativesâEuros!

**Se plaâsant râsolument sur un champ purement politique**, dâEuros"autres ont Âgalemement cautionnâ par leur silence et/ou leur prâsence la dârive consistant À associer le Pâle Emploi et ses agents À des râunions dâEuros"orientation des bânâficiâres du RSA auxquelles sont partie prenante (on devine pourquoiâEuros!) les conseillers gânâraux de chacun des diffârents cantons.

**Se plaâsant sur un terrain purement politicien**, dâEuros"aucuns ont participâ À la mascarade ayant permis À Marie-Luce PENCHARD de lancer sa campagne politique en Guadeloupe ; sous couvert de signature de convention de service entre le Pâle Emploi et des entreprises de Guadeloupe. Entreprises toutes liâes À son parti politique (À « **Gânâration Vâritâ** ») tout comme nombre de participants. Les autres, cooptâs par le sous-prâfet

chargé de la Jeunesse.

**Adoptant une position insoutenable**, la quasi-totalité de l'encadrement a choisi de fermer les yeux sur les innombrables dérives crapuleuses (fraude aux contrats aidés) au sein d'un certain nombre d'associations véreuses. Et de ne jamais donner suite aux inlassables alertes et dénonciations exprimées par des salariés prudents en butte aux refus de paiement, aux harcèlements, aux magouilles...

**MAIS TOUS, SEMBLEZ AVOIR DEFINITIVEMENT OPTÉ POUR LE DÉMANTÈLEMENT DU SERVICE PUBLIC.**

Ainsi, lorsqu'avec la plateforme téléphonique ODIGO l'établissement entendait bouleverser le nouveau l'organisation du travail de 400 agents en prétextant la perte de 5 à 10 appels employeurs, il s'est trouvé nombre de chefs et sous-chefs pour remonter illico des noms d'agents. Alors que - faute de moyens - rien n'est fait pour améliorer l'accueil de plus de 1500 usagers rentrant **TOULOUJOU** dans les agences!

**De même, quand la D.R. entend, à travers la mise en place de la Plateforme Prestations**, transférer un pan entier de l'activité en Agence vers une nouvelle structure d'agence (invalidant au passage la totalité de l'encadrement des agences de Guadeloupe, accusée à demi-mots en C.E. d'être responsable des 80% de prestations en retard de facturation), DR/DIRSAO/DTD ne font l'objet d'aucune interpellation! Alors que ce problème ne concerne qu'un nombre restreint d'agences et que l'objectif véritable est de préparer - bien loin en amont - la sous-traitance de cette activité à des prestataires!

**Enfin, au moment où DG et DR entendent imposer l'EID, pas une voix ne s'élève lors du Séminaire de direction pour l'interroger!**

**Ni même interroger l'affirmation singulièrement mensongère de SWIETON, selon laquelle tout se passe pour le mieux en France hexagonale!** Alors que dans deux régions, contre l'EID, des appels unitaires des grèves reconductibles ont été lancés pour le mois d'octobre...

**A fortiori pour l'interpeller sur la situation du Réseau** (Immobilier - Conditions de travail - Santé des agents - Agressions - Sous-effectif) ET celle de la DIRSAO (agences); qui rendent tout simplement impossible une quelconque tentative de déploiement d'un programme visant par ailleurs - à travers un premier changement de métier - à réduire les effectifs de « l'opérateur public », Pôle Emploi.

Autrement dit, il est particulièrement déplorable de voir des « cadres Guadeloupais » n'assumant pas leur responsabilité, se taire **jodla** avant de s'abriter derrière un « cadre réglementaire, juridique » qu'ils foulent ailleurs volontiers aux pieds quand cela les arrange ou quand on le leur demande. Ainsi de la bienveillante mansuétude protectrice dont bénéficient des margoulines intervenant dans l'IAE ou recourant aux contrats aidés!

Puisque même des acquisitions (relances comprises) du GIR ne sont traitées ni par le DR, ni par le DR Adjoint ni par la DIRSAO! **Jandimand** les multiples interpellations faites par notre organisation syndicale. **Pa menm palé d' ta Ijan!**

**Antouléka**, l'on ne peut tout à la fois : ne vouloir intensifier sa carrière, ne jamais faire de vague avec la Direction, **gannyé on bel lajan à pas on bon moman asilaté!** ET, dans le même temps, prétendre à une quelconque autorité ou légitimité aux yeux de quiconque!

## UGTG Pole Emploi Guadeloupe : Lettre Ouverte À l'encadrement

---

**Dawwa jodila**, ce sont vos compatriotes (chÅ´meurs - agents) qui paient les pots cassÃ©s ; qui paient ainsi le prix de ces politiques, et de vos renoncements, l'Ã©chetÃ©s et silences.

**Poukibiten ? Pour prÃ©server - zokakwÅ´ - postes et carriÃ©res.**

**Sof kÅ´ Nou, Nou pa âEurosoeGwadeloupÃ©yenâEuro a pon moun :**

**Si certains entendent vaille que vaille dÃ©ployer LâEuro"RID et prÃ©parer ainsi avant lâEuro"heure les charrettes de licenciements :**

**PÃTÃET BYEN I KÃ FO YONNDÃ RÃZINYÃ A PWAN ON BIYÃ AVYON POU AY  
DÃPLWAYÃâEuro"Y AN PÃYI FWANSâEuro!**

**LâEuro"UGTG APPELLE ÃGALEMENT LES AGENTS A ADOPTER LA MÃ´ME ATTITUDE A  
LâEuro"ÃGARD DE TOUS CEUX DâEuro"ENTRE VOUS QUI ENTENDENT LES INVALIDER ; QUI  
APPUIENT OU CAUTIONNENT LA POLITIQUE DE DÃMANTÃELEMENT DU SERVICE PUBLIC : UNE  
ATTIUE INTRANSIGEANTE, FÃRÃS !**

**LâEuro"UGTG ne peut donc que vous inviter une nouvelle fois, a wouvÅ´ zyÃ© si sitiasyon a pÃ©yi la, si sitiasyon a chomÃ© Ã© jÃ©nÃ©s Gwadeloup, si sitiasyon a travayÅ´ a Pole Emploi.**

**Et Ã© prendre, enfin, vos responsabilitÃ©s !!!**

**Nou, Nou ja pwan responsabilitÃ© annou :**

**Tout si YO, pwenn dÃ©po, pwenn nÃ©twayaj !**

UGTG POLE EMPLOI - Lendi 3 OktÃ©b 2011