

url : <http://ugtg.org/spip.php?article2275>

PÃ´le Emploi: DÃ©nonciation des pratiques criminelles et trahisons envers le peuple guadeloupÃ©en

- La Centrale UGTG -

Date de parution : 29 novembre 1999

Date de mise en ligne : jeudi 10 novembre 2016

Mis Ã jour le : jeudi 10 novembre 2016

UGTG.org

*Tout semblait si simple pour nous, agents de PÃle emploi GUADELOUPE.

Nous avons dÃEuros"un cÃtÃ, les mauvais incarnÃs par la Direction GÃnÃrale Ã zanmi-makÃkÃt ay, JACQUES-GUSTAVE, JULES et BAKLOUTI, incapables de comprendre la GUADELOUPE, incapables de comprendre ses particularitÃs mais surtout, refusant dÃEuros"intÃgrer ses donnÃes Ãconomiques, sociales, culturelles et territoriales dans la politique rÃgionale ; et de lÃEuros"autre cÃtÃ, les bons, nous les GuadeloupÃens agents de PÃle emploi.

Or, avec lÃEuros"arrivÃe du NPDE, de lÃEuros"accueil rÃnovÃ, des nouvelles pratiques managÃriales et des techniques de gestion et dÃEuros"affectation induites par les indicateurs Ã« ICT Ã », on sÃEuros"aperÃsoit quÃEuros"il arrive Ã des GuadeloupÃens membres des ELD et chefs de services dÃEuros"Ãtre pli movÃ, pli saltÃ que certains de la DG et leurs complices !

Ainsi, au lendemain de lÃEuros"ÃvÃnement tragique du mardi 13 septembre 2016 qui a ÃbranlÃ une Guadeloupe choquÃe, bouleversÃe dÃEuros"avoir perdu deux de ses enfants, lÃEuros"UGTG vous interpelle comme elle a fait avec Ã« Tintin en Guadeloupe Ã » lors de la rÃunion mensuelle des dÃlÃguÃs du personnel sur la politique assassine menÃe aujourdÃEuros"hui par certains dÃEuros"entre vous et sur votre trahison envers un peuple. Etant donnÃ que les nombreuses larmes versÃes, les indignations, les, les marches organisÃes ne semblent pas vous toucher, atteindre, Ãmouvoir et surtout vous faire renoncer Ã vos intÃrÃts personnels qui ne recouvrent pas celui du pays. Nos jeunes GuadeloupÃens souffrent de perte de repÃres, ils voient leurs pÃres et leurs mÃres au chÃmage sans allocations et sans aucune perspective. Et pourtant, aujourdÃEuros"hui, des membres dÃEuros"ELD ka dansÃ si frisi a chomÃ Ã ka pÃtÃ ren a yo ! Ainsi, ils somment les agents Ã falsifier les demandes dÃEuros"allocations en rejetant les dossiers par une simple manipulation technique qui consiste Ã informer, par quelques clics, lÃEuros"applicatif AUDE que les piÃces nÃcessaires pour le traitement de la demande dÃEuros"allocations ne sont Ã plus attendues Ã ». Yo ka jouÃ grenndÃ avÃ vi a chomÃ ! CÃEuros"est ainsi aujourdÃEuros"hui quÃEuros"avec ces pratiques les usagers GuadeloupÃens, notification de rejet en main, se dirigent vers la CAF afin de faire des demandes de RSA alors quÃEuros"ils peuvent prÃtendre Ã des droits ! OpÃration qui plonge dÃEuros"emblÃe des familles dans la prÃcaritÃ pour tout simplement atteindre la cible demandÃe par le fameux indicateur Ã« ICT07 Ã » et Ãtre vus comme de bons managers !

Il a mÃme ÃtÃ vu des dossiers traitÃs ainsi, donc falsifiÃs, par des agents dÃEuros"un pÃle appui Ã la demande dÃEuros"une lÃEuros"ELD !

LÃEuros"UGTG vous exhorte Ã abolir cette pratique criminelle qui conduit Ã enchaÃner des familles GuadeloupÃennes Ã la prÃcaritÃ alors quÃEuros"elles pouvaient prÃtendre Ã des droits surtout lorsque les documents nÃcessaires pour traiter les dossiers et verser des allocations sont prÃsents dans la GED !

LÃEuros"UGTG dÃnonce cet homicide dans un pays oÃ seulement 20% des usagers sont indemnisÃs et, comme lÃEuros"Ãcrivait le France Antilles en 2014, un GuadeloupÃen sur quatre vit dans la pauvretÃ soit plus 100000 ! Agir ainsi, c'est ignorer le rÃle social et Ãconomique du versement de ces allocations chÃmage sur un pays.

LÃEuros"UGTG dÃnonce l'impact et les consÃquences de ces nouvelles techniques de gestion et dÃEuros"allocations induites par les indicateurs Ã« ICT Ã » sur les agents car, lÃEuros"ignominie du traitement des attentes que vous affectez sans scrupule provient entre autres du dÃlai pour liquider et Ã« en finir Ã » avec le dossier. Il court dÃs lÃEuros"inscription et Ã partir de ce moment lÃEuros"allocations devient possible et lÃEuros"agent est seul responsable de lÃEuros"absence de rÃponses des usagers Ã leurs incessants appels Ã« masquÃs Ã ». SÃEuros"instaure ensuite une pression continue, sur les agents, source dÃEuros"Ãpuisement professionnel avec des recherches non-stop dans la GED et sur lÃEuros"Outlook des conseillers rÃfÃrents. Or, nous savons tous (sauf le DRA Jules par ailleurs prÃsident du CHSCT) que le NPDE a compliquÃ, complexifiÃ

PÃle Emploi: DÃnonciation des pratiques criminelles et trahisons envers le peuple guadeloupÃen

le travail quotidien des agents de lâEuros"indemnisation. Votre acharnement, vos harcÃlements pour atteindre le taux imposÃ par la D.G gÃnÃrent stress et fatigue. Et cÃest du fait de cette nouvelle faÃon de travailler qui nÃa rien Ã voir avec ce qui se pratiquaient avant le 07 mars 2016, que NOUS DEVONS TOUS NOUS LEVER ET EXIGER LÃEuros"EXPERTISE SUR CE NOUVEAU PARCOURS et revoir la procÃdure dÃaffectation afin de tenir compte des rÃalitÃs humaines et dÃadapter le travail aux agents. Vous devez exiger de la DR, des ÃlÃments quotidiens vous permettant de gÃrer humainement ses Ã« attentes Ã » et surtout, Ãviter ce vent de panique, dÃurgence et de folie furieuse Ã lâEuros"arrivÃe des tableaux de bord du service pilotage. Vous devez aussi rÃflÃchir Ã une meilleure rÃpartition et affectation des tÃches, il en va de la santÃ des agents.

LÃUGTG vous exhorte de mettre fin Ã vos pratiques qui empÃachent nos collÃgues de faire un travail de qualitÃ (voir rapport ISAST), car certains agents contraints par dÃpit et subordonnÃs Ã votre pouvoir ka pÃd lakat et finissent par accepter la falsification. Ils se sentent mal, ils ne se reconnaissent plus dans leur travail, vous les rendez malades ! DÃautres, doubout, rÃsistent en se cachant de peur qu'on les voit contourner vos rÃgles criminelles. Jeudi 29 septembre 2016, lâEuros"UGTG a interrogÃ JULES, lâEuros"ancien Ã« liquidateur Ã » de lâEuros"ex-ASSEDIC en rÃunion DP, sur ces pratiques criminelles, i pa fÃ on pli et a comme Ã son habitude menti en allÃguant quÃil sÃagissait de âEuros! Ã liquidation provisoire Ã !

Aussi, nous avons dÃcouvert avec effroi et stupeur quÃMorne Ã lâEuros"eau, une DAPE, avec mÃchanstÃ, interdisait aux usagers de remettre des documents papiers ! Elle a fait apposer Ã l'accueil deux panneaux, l'un qui signale l'absence de boÃte aux lettres et lâEuros"autre qui force les usagers Ã scanner tous documents. Pratique totalement odieuse et irresponsable mais consciente de la part de la DAPE. Pratique totalement ubuesque car les agents impriment tous les documents scannÃs ! Pourtant, elle sait que de nombreux usagers ne peuvent franchir la barriÃre numÃrique. DÃailleurs les jeunes en service civique ki ka travay kon nÃg Ã bÃf sont surchargÃs par des inscriptions qui prennent plus d'une heure et ils nÃont certainement pas le temps de sÃoccuper de tous les usagers qui les sollicitent. HÃ non ! Ils ne sont pas responsables ! Il est, en plus, souvent impossible de scanner des documents car trop volumineux (trop de mÃga octets). Lors de la rÃunion des dÃlÃguÃs du personnel, lâEuros"UGTG a dÃnoncÃ une pratique criminelle dans un pays avec un fort taux dÃillettrisme. Le DRA, quant Ã lui, encore, a refusÃ de reconnaÃtre lâEuros"ignominie du barrage fait aux usagers et Ã mÃme justifiÃ les faits en prÃtextant, Ã« âEuros! que cela Ãtait un moyen de dÃvelopper le tout numÃrique ! Ã »

La mise en Ãuvre du NPDE est un ECHEC TOTAL, une BEREZINA, ce que vivent les agents aujourdÃhui en est la traduction. Autrement dit, la falsification des dossiers, le traitement des attentes par un agent de la DR qui liquide en lieu et place des agences, leurs propres mauvais rÃsultats (indicateurs), le stress et lâEuros"Ãpuisement professionnel, le dÃsarroi, lâEuros"affolement, lâEuros"absence de maitrise et lâEuros"angoisse des Ã« fins de mois Ã » des Directeurs territoriaux et cette lettre ouverte qui traduit et expose les ressentis, les tÃmoignages des agents et des ELD en sont des preuves.

LÃUGTG ne peut donc que vous inviter une nouvelle fois a, wouvÃ zyÃ si sitiasyon a pÃyi la, a chomÃ Ã jÃnÃs Gwadeloup, a travayÃ a Pole Emploi.

Et Ã prendre, enfin, vos responsabilitÃs !!!

Baie-Mahault, le 26 octobre 2016

* Frantz Fanon Ã« Les damnÃs de la terre Ã »