



WOUVÈ ZYÉ



UNASS-UGTG CGSS – SECTION DRSM - SECTION CIST971

Union des Agents de la Sécurité Sociale UNITE*DIGNITE*SOLIDARITE

POLITIK POLITISYEN A DIRÈKTÈ-LA KA FÈ NOU BWÈ LWIL !!

Va-t-on assister, au sein de notre caisse, tous les quatre matins à un Revirement des Politiques Immobilières ? Organisationnelles ?

CHAK DIRÈKTÈ VLÉ MÈT MAK AY !! ÉFASÉ SA LÒT TÉ PRÉVWA

Le National se trouve obligé de nous déléguer différents missionnaires au prétexte que nos services dédiés dans le domaine immobilier soi-disant **PA A LA WOTÈ !**

RÉZILTA AYEN - AYEN - AYEN !!!!! PON TRAVAY PAKA SOTI - KAY KA PASÉ MENM !!!!

Tout cela au détriment d'un fonctionnement sur le long terme et du bien-être du personnel !

NOU BON ÈVÈ SA !

LA SITUATION A LA CGSS

La CGSS de Guadeloupe a pour rôle d'Assurer un Service Public, de Payer les Prestations des branches de l'Assurance-Maladie, la Retraite et de la Mutualité Social Agricole ; ainsi que de Recouvrer les Cotisations Patronales et Salariales des Employeurs par le biais de l'URSSAF.

Avec les nouvelles lois et orientations nationales, chaque Directeur tente d'imposer à marches forcées, **la dématérialisation et le tout numérique** à nos assurés. Cela passe par la Création de comptes internet ou passer par un standard téléphonique pour effectuer leurs différentes démarches au niveau de la CGSSG. **Toutes ces dispositions ne sont pas adaptées pour nos assurés, sachant que le plus souvent ces applications ne fonctionnent pas et les numéros de téléphones dédiés sont soit saturés ou inopérants ! Les rendez-vous physiques sont très compliqués, voire impossibles. A Tout cela, il faut ajouter et prendre en compte : l'illectronisme, l'illettrisme, les zones blanches, etc...**

Tenant compte de la situation de notre **Péyi Gwadeloup** avec notre jeunesse qui part travailler an **Péyi An Déwo** sans perspective de retour. Pour ceux qui restent, ils sont confrontés au chômage de masse, à une politique du grand remplacement, à une population de plus en plus vieillissante, à un système de transport inopérant !!

Nous avons pour exemple la CAF, les IMPÔTS qui eux ont choisi la dématérialisation et le tout numérique sans aucune autre forme de réflexion

Les effets de cette politique sont que, **les administrés arrivent aux aurores** pour certains devant ces agences en espérant avoir une réponse à leurs difficultés, leurs attentes quand c'est possible d'être reçu par un agent.

MI RÉALITÉ A SA - OU KA FÈ LAKÉ PENDAN 6ZÈD TAN POU DWA A'W !!

La CGSS GWADLOUP est en phase de vouloir prendre la même direction si on la laisse appliquer sans plus de réflexion la politique du national.

NOU - NOU VÉ PASA AKAZ AN NOU !!

KOLÈG ZÒT KÉ NI A JWÉ ON GRAN WÒL POU SAPA RIVÉ !!

Un certain nombre d'accueils de proximité sont déjà fermés, d'autres sont en phase de faire un regroupement sans prouver l'efficacité d'un tel processus.

Les assurés sont souvent perdus, déboussolés, ne sachant où aller. Ils se rendent au siège situé à DOTHÉMARE les ABYMES, bien qu'il n'y ait pas d'accueil physique. Ils sont reçus par un agent de sécurité qui les oriente vers les centres dont ils dépendent. Cet agent de sécurité intervient en tant **qu'agent de pré-accueil CGSS alors que ce n'est pas son rôle.**

Les assurés de la Branche Agricole (MSA) et de la Retraite sont reçus à l'agence de GOPAL à DOTHÉMARE les ABYMES dans des conditions fort déplorable ! Ils n'ont pas accès au parking du site, **YO ANBA LAPLI – SOLÈY**, il n'y a aucun abri adéquat pour leur permettre d'attendre dans des conditions respectables !

KA NOU KA KONSTATÉ

Nous faisons le constat d'un solde de dossiers non traités trop important **TOUPATOU** Assurance Maladie, Retraite, Agricole, URSSAF, ce qui induit une souffrance sans précédent chez nos assurés, **ET SURTOUT UN ÉNORME MAL-ÊTRE AKA KOLÈG AN NOU**. Et ce n'est pas faute de leur investissement à tous les niveaux.

🇬🇩 POUR LA BRANCHE ASSURANCE MALADIE :

🇬🇩 KA NOU KA KONSTATÉ

Retard dans le traitement des indemnités journalières, maternités, paternités, accident du travail, la CSS (ex-CMU), l'aide médicale de l'état (AME), les cartes vitale (*qui sont produites en France*).

🇬🇩 L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

Le renforcement des effectifs et la formation de tous les agents techniques de plus d'un an de présence.

La mise en place d'un dispositif d'inter BOKANTAJ entre le BACK et le FRONT OFFICE.

L'amélioration du processus de traitement des dossiers, afin de garantir un meilleur service rendu aux assurés sociaux.

POUR LA BRANCHE RETRAITE :

KA NOU KA KONSTATÉ

Des retards dans le traitement de demandes de départ à la retraite, la liquidation et le paiement des pensions, qui peuvent prendre plus d'un an.

Des stocks conséquents pour les dossiers de retraite, les dossiers ASPA et les révisions de service.

FO PA NOU OUBLIYÉ SÉ SWÈ A LÉ ZANSYEN NOU KA PÉYÉ

L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

Le renforcement des effectifs et l'accélération des formations des techniciens.

La suite de l'enquête sur la situation de l'UGP1.

La suite des travaux pour la mise en place d'un accompagnement à la réorganisation des services de la retraite (DRDS).

La mise en place d'un dispositif d'inter BOKANTAJ entre le BACK et le FRONT OFFICE.

L'amélioration du processus de traitement des dossiers, afin de garantir un meilleur service rendu aux assurés sociaux.

POUR LA BRANCHE AGRICOLE :

KA NOU KA KONSTATÉ

Retard dans le traitement des dossiers de cotisation.

Un manque de contrôleurs pour le département.

Une problématique de l'archivage, qui se traduit un besoin de plus d'espace d'hébergement.

L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

Satisfaire les moyens réclamés pour les bonnes conditions de travail.

De prendre immédiatement les mesures à l'amélioration de l'accueil des assurés sociaux.

Un meilleur maillage territorial des accueils MSA.

POUR LA BRANCHE URSSAF :

KA NOU KA KONSTATÉ

Une mauvaise gestion, par la Direction, des dossiers de nos artisans, TPE, PME.
Un manque de prise en compte des doléances du personnel.
(CF notre cahier de revendications).

Tous ces retards pénalisent nos cotisants, qui sont déjà fortement fragilisés par ce système qui n'est ni adapté, ni adéquat pour eux.

Aujourd'hui, la grande difficulté, le grand défi est de gérer correctement et dans les meilleurs délais les dossiers des différents services de production.

ON BATIMAN KA PRAN DLO – ON PROPRIÉTÉ NOU PAKA VWÈ !!

L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

La poursuite du cahier de revendications en cours : URSSAF !!

D'accélérer la recherche pour un accueil, digne de ce nom, des cotisants à JARRY.

L'amélioration du processus de traitement des dossiers, afin de garantir un meilleur service rendu aux cotisants.

POUR LA DSIM :

KA NOU KA KONSTATÉ

Une Situation de mal-être au travail, entretenue par les **dossiers immobiliers qui ne sortent plus depuis au moins 4 ans**. Les projets en cours qui devaient concourir à améliorer les conditions de travail de nos collègues et leur assurer un bien - être tant mérité, sont remis en cause sans raisons valables par le nouveau Directeur.

L'attitude néfaste et politicarde de la **responsable de l'agence de Marie-Galante** pour influencer la décision hâtive du Directeur qui, à peine le pied posé en Guadeloupe et à Marie-Galante, dénonce le bail du nouveau local, au prétexte de difficultés de mise en conformité d'accessibilité aux personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Pourtant, la Direction des Service Informatique et des Moyens (DSIM) avait déjà prévu un architecte et un ergonome sur cette problématique.

Toute cette démarche du Directeur, aboutit à une proposition avec 3 jours d'accueil par semaine dans un autre lieu. **CHERCHER L'ERREUR !!!**

L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

Que le Directeur revienne sur sa décision de dénonciation du bail du nouveau centre de Marie-Galante, et concomitamment d'ordonner le début des travaux en attente depuis 2 ans. Le lancement des Projets Immobiliers déjà validés et financés (ex: PFS à GOPAL – Marie-Galante).

Sur le site de GOPAL, la réalisation d'un espace mettant à l'abri des intempéries, les assurés en attente d'être reçus.

L'établissement d'un calendrier précis de l'ensemble des travaux à réaliser sur tous les sites de la CGSS.

Présentation d'un véritable **Schéma Directeur Immobilier**.

Réouverture de l'accueil de plein exercice de SAINT-FRANCOIS.

Le respect et L'application de l'ensemble des accords signés, toujours en cours de réalisation.

Le renforcement des effectifs.

OPEX

KA NOU KA KONSTATÉ

Sachant que maintenant tous les documents qui entrent à la CGSS passent par le seul service « Plate-forme des flux entrants » (PFE).

Les scanners « **OPEX** » et « **DIADEME** » ont la charge de centraliser et numériser les flux entrants et de les réexpédier vers les services dédiés. **SÉSA KI PRÉVWA - MEN A PA SA KA FÈT MENM !!!! DAVWA il y a un manque chronique de ressources. LE SYSTEME GRIPPE !!**

**SÉ AJAN-LA KA PÈD LAKAT
TOUT SÉ BRANCH-LA KA PRAN GAZ KON GAZ FÈT !!!!
MI GRO PROBLÉMATIK A OPEX.**

Ces appareils non tropicalisés dysfonctionnent, entraînant des pannes récurrentes. Ceux-ci ne numérisent pas suffisamment de dossiers pour un fonctionnement optimal, pas par manque de dossier à traiter, mais par un manque d'agents et un personnel pas correctement formé à l'utilisation de ces outils. De plus, le SAV pour l'entretien et la réparation se situe en France, ce qui entraîne une attente plus longue, sachant qu'en interne nos techniciens ne sont formés qu'au premier niveau de dépannage.

KI KONSÉKANS A TOUSA

La lenteur des remontées des flux dans les services dédiés, plus grave encore la disparition de dossiers qui génère la colère et l'insatisfaction croissante des assurés et des cotisants. Cette situation conduit à un mal-être au travail et à des burn-out. Les agents partis en retraite

ou en longue maladie ne sont pas tous remplacés. Par conséquent, le pôle PFE se retrouve sous tension !!

L'UNASS-UGTG KA EXIGÉ :

BAN NOU DÈKWA POU NOU BAT

Comme pour les différents services de la caisse, les agents du pôle PFE sont confrontés à un manque d'agents et de moyens. Les collègues sont obligés d'utiliser plusieurs logiciels et de travailler sur différents dossiers à la fois pour respecter la productivité imposée par les différentes branches.

Nous demandons le renforcement et la formation des effectifs.

**CETTE SITUATION N'EST PLUS ACCEPTABLE DANS CE CONTEXTE DE :
MÉTÒD AN MWEN – MÉTÒD AN MWEN - YENKI MÉTÒD AN MWEN
QUEL QU'EN SOIENT LE COÛT ET LES CONSEQUENCES !!!!**

NOU KA DI AWA !!!!

Les Abymes, Le 30 Septembre 2025

